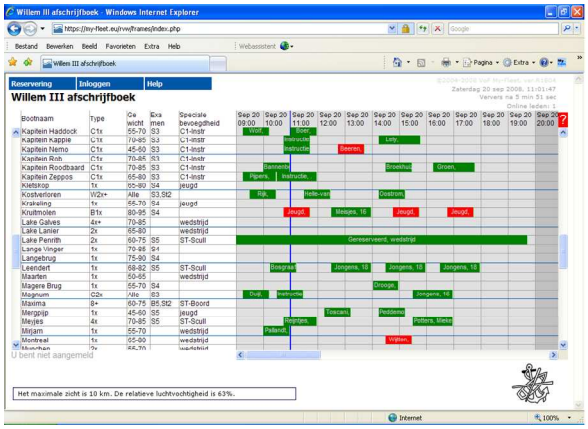
MY-FLEET
Internet Boot Reserveringssysteem

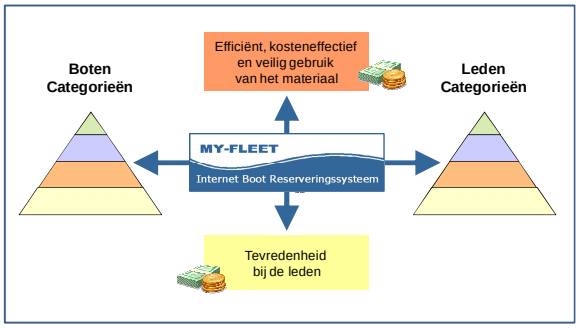
Boten afschrijven via Internet

Roeiverenigingen gebruiken veelal nog een papieren afschrijfboek voor het reserveren (afschrijven) van boten. Zo werkt het al heel lang; maar met de komst van Internet kan dat makkelijker, een boot vanuit huis afschrijven via de computer. Veel verenigingen hebben hier al over nagedacht, maar het opzetten van een Internetdienst daarvoor is een enorm karwei waar veel verenigingen moeilijk vrijwilligers voor kunnen vinden. Vooral de continuïteit van het onderhoud, de ondersteuning en de nazorg blijken een grote drempel te zijn om zelf iets te gaan ontwikkelen.



Bij Roeivereniging Breda heeft een team van enthousiaste ICT professionals een internet boten reserveringssysteem ontwikkeld. De naam hiervan is My-Fleet. Dit systeem is inmiddels uitgebreid met handige functies die het hele proces van boten reserveren optimaliseren, zowel voor de roeier als voor de vereniging. Dit team van ICTers heeft hun activiteiten geprofessionaliseerd tot een bedrijf dat het systeem voor een kleine vergoeding aanbiedt aan alle roeiverenigingen. My-Fleet wordt in Nederland inmiddels door een groot aantal verenigingen gebruikt, dagelijks reserveren meer dan 6000 roeiers hun boten via dit systeem.

De volgende roeiverenigingen kozen al voor My-Fleet: KR&ZV Het Spaarne – Heemstede, RV Willem III – Amsterdam, RV Hemus – Amersfoort, ZRZV – Zwolle, RV Daventria – Deventer, Roosendaalse Roeivereniging, RV Breda, RV Rijnland – Leidschendam, RV De Compagnie – Hoogeveen, R&ZV De Amstel – Amsterdam, ERV Beatrix – Eindhoven, Tilburgse Open Roeivereniging TOR, Boreas Studenten Roeivereniging – Zwolle, RV De Kogge - Medemblik.



Waar gaat het eigenlijk om? Het kernproces van boten reserveren draait om twee belangrijke principes, te weten enerzijds het inzetten van het beschikbare materiaal op veilige, efficiënte en effectieve wijze en aan de andere kant de roeier zoveel mogelijk van dienst zijn, zorgen dat hij of zij tevreden is. Dat lijken tegenstrijdige belangen, immers veel roeiers willen graag in de mooiste boten varen, terwijl de materiaalcommissaris liefst schade aan de mooiste (nieuwste) boten wil voorkomen en daardoor die boten alleen aan de meest ervaren roeiers ter beschikking wil stellen. Verenigingen hebben doorgaans al een structuur die reguleert wie in welke boot mag varen. Echter het handhaven van de bevoegdheden is geen populaire taak, de materiaalcommissaris wil niet altijd controlerend bezig zijn als hij of zij zelf gaat roeien. Een computer kan daarbij helpen. Door de bevoegdhedenstructuur van de vereniging in het systeem in te voeren is het mogelijk alle clubregels te hanteren bij het reserveren van een boot. In de

beginperiode kan het zijn dat leden aan het toezicht van de computer moeten wennen, gelukkig voorziet My-Fleet in slimme functies die een (tijdelijk) gedoogbeleid mogelijk maken. Hierdoor kan de vereniging de leden de tijd gunnen om de vereiste examens of proeven te behalen. Prettige bijkomstigheid is dat de leden gestimuleerd worden om alsnog de benodigde proeven te gaan halen en dat kan weer leiden tot beter omgaan met het materiaal. My-Fleet voorziet naast hiërarchische bevoegdheden ook in speciale bevoegdheden, zo kan men specifieke boten een kenmerk geven, b.v. 'wedstrijdboot' of 'jeugdboot', waardoor men zorgt dat niet iedereen die over de nodige examens beschikt toch in die boot gaat varen.

Volgens Ewoud de Boer, systeembeheerder bij Roeivereeniging Willem III in Amsterdam, is het elektronisch afschrijfsysteem soepel ingevoerd. *"Ons oude papieren afschrijfsysteem was te beperkt geworden voor Willem III. Boten voor toertochten, instructie, examens en dergelijke kunnen nu heel makkelijk gereserveerd kunnen worden, waardoor misverstanden veel minder voorkomen. Het proces van schades melden en verwerken is veel efficiënter geworden. Ook belangrijk is dat de acceptatie bijzonder is meegevallen, ook bij onze oudere leden".*

Doordat in het systeem alle vlootbewegingen worden vastgelegd biedt het systeem een schat aan waardevolle informatie die de materiaalcommissaris kan helpen bij investeringsbeslissingen, vragen als: *waar liggen bij ons de beperkingen in de vloot en hoe moeten we de vloot daarbij aanpassen* kan men met deze informatie goed onderbouwd beantwoorden.

Foto: schermopstelling RV Willem III – Amsterdam

Hoe werkt dat, een boot reserveren? My-Fleet maakt gebruik van een grafische methode om een boot te reserveren, dat maakt het gebruik zo eenvoudig; slechts drie muisbewegingen zijn nodig om je favoriete boot af te schrijven. Deze eenvoud maakt dat de overstap van een papieren afschrijfboek naar een internet reserverings-systeem gemakkelijk verloopt. Deze grafische methode heeft nog een voordeel, hierdoor kan men in het botenhuis de computer van een aanraakscherm voorzien; zo kan je zonder muis of toetsenbord boten reserveren, dat werkt sneller en nog gemakkelijker.

In het systeem van My-Fleet zitten nog veel meer interessante functies: vlootbeheer, schade melden, reparatie- en onderhoudsoverzicht, een logboek, en een ledencontact functie. Verder zijn er speciale functies voor het optimaliseren van het botengebruik waardoor kosten worden bespaard, speciale functies en privileges voor bestuurders en coaches, waaronder meervoudig reserveren voor wedstrijden, trainingplanning en nog veel meer.

My-Fleet biedt roeiverenigingen uitgebreide hulp en ondersteuning, een telefonische helpdesk is zeven dagen per week 12 uur per dag paraat om roeiverenigingen, indien nodig, te helpen.

Voor meer informatie: www.my-fleet.eu Voor vragen kan men mailen naar: info@my-fleet.eu
Zelf proberen kan ook, stuur een mail voor een gratis 30 dagen probeerversie van My-Fleet.